



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'offre et la vente de produits à JOYA Lifestore sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente, éventuellement complétées par un Bon de Commande et une Facture. Les produits achetés à JOYA Lifestore sont vendus directement par JOYA Lifestore – société sas 402B – siège social : 8 bis rue Emmanuel Philibert 06300 Nice. La société SAS 402B. est inscrite au RCS de Nice sous le numéro 822 044137 00013 au capital social de 20 000 € TVA INTRACOM : FR 58 822044137.

Compte tenu de la politique commerciale décrite ci-dessus, **JOYA Lifestore** se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes provenant de toute personne qui ne serait pas un "consommateur final" ou à des commandes non conformes à sa politique commerciale telle que définie dans les présentes. Les conditions générales de vente pourront être modifiées et notamment en considération d'éventuels changements normatifs. Les nouvelles conditions générales de vente s'appliqueront à leur date de publication. Vous pouvez prendre connaissance à tout moment de la version des Conditions Générales de Vente directement dans l'espace de vente ainsi que sur joyalifestore.com. En signant votre bon de commande, ou lors de votre règlement en caisse, vous acceptez directement les conditions générales de vente. Si vous êtes en désaccord avec des termes indiqués dans les présentes Conditions Générales de Vente, nous vous invitons à ne pas confirmer votre achat auprès de JOYA Lifestore.

ARTICLE 1 - PRIX

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition, dont le coût est communiqué avant l'achat définitif et confirmé sur le Bon de Commande et la Facture. 1.2 - En cas d'export vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales de votre pays.

1.3 - Toutes les commandes doivent être payées en Euros.

1.4 - JOYA Lifestore se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de leur disponibilité.

ARTICLE 2 - COMMANDE

2.1 - COMMANDES ET REASSORTIMENT

Les commandes qui font toujours l'objet de la remise document/ticket de notre part ne sont prises en considération qu'après le versement d'un acompte dont le montant est déterminé entre les parties. Nous ne pouvons garantir le réassortiment des meubles vendus et en être responsables que dans la mesure de nos possibilités ou des possibilités du fabricant.

2.2 - MODIFICATIONS DES COMMANDES

Toute modification quantitative ou qualitative de commande devenue définitive ne pourra être acceptée que dans la limite où elle ne perturbe pas la fabrication ou l'approvisionnement. Elle pourrait, le cas échéant, donner lieu à une majoration des prix tarifés et déterminerait un nouveau délai de livraison.

2.3 - ANNULATION DES COMMANDES

Aucune annulation, totale ou partielle de commande définitive ne peut être acceptée sauf accord écrit de notre part.

2.4 - MAGASINAGE

Si après mise à disposition de la marchandise, la date de livraison était repoussée par l'acheteur, la marchandise sera considérée comme livrée, à la date de mise à disposition. La facturation sera faite à cette date. Après mise à disposition, les meubles entreposés dans nos magasins pourront y demeurer pendant un mois à nos frais.

A l'expiration de ce délai et après mise en demeure d'avoir à prendre possession des meubles, nous serons alors en droit :

- soit de facturer au client le coût du stockage dans nos magasins ;

- soit de mettre la marchandise en garde-meubles aux frais et risques du destinataire.

TOUTE COMMANDE A UN CARACTERE FERME ET DEFINITIF

Néanmoins au cas où un crédit d'une durée supérieure à 3 mois serait sollicité au moment de la vente ou antérieurement à celle-ci, la vente ne deviendra définitive qu'au moment où l'offre préalable prévue par la loi le deviendra elle-même.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITE

Selon les conditions de disponibilité des articles, certains Produits peuvent être emportés le jour même, une fois le Prix intégralement payés, alors que d'autres pourront être commandés.

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Lorsqu'un produit n'est plus disponible, il est possible de le commander directement en boutique, un acompte défini préalablement entre les parties vous sera demandé **OU** moyennant le paiement de la totalité du prix.

ARTICLE 4 – FINALISATION DE COMMANDE

Toute validation de bon de commande, et versement d'acompte, vous engage à finaliser la commande, qui ne pourra être modifié et/ou annulé qu'après accord des deux parties.

ARTICLE 5 – LIVRAISON ET RECEPTION DES PRODUITS

Une demande de livraison sera prise en compte après versement intégral du prix du Produit, des frais de livraison, et des frais de montage et autres options le cas échéant. Les grilles tarifaires des frais de livraison et des prestations de montage sont disponibles sur simple demande, et sur joyalifestore.com. Les produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande. Ils seront à retirer à l'espace de vente, ou livré par nos équipes exclusivement. L'acheteur demeurera responsable dans l'hypothèse où les marchandises commandées ne pourraient être acheminées à l'intérieur du domicile de l'acheteur en raison de l'exigüité des locaux ou des moyens d'accès de ceux-ci – sauf dans l'hypothèse où la difficulté nous aurait été expressément signalée au moment de la commande et serait mentionnée sur le bulletin de commande. Dans ce cas, les marchandises seraient réintégrées en nos locaux et la facture deviendrait immédiatement exigible. Le client fera alors son affaire personnelle de l'acheminement et du montage de ce mobilier dans ses locaux.

L'acheteur ou son mandataire est tenu de vérifier la marchandise au moment de la livraison et – en cas d'avarie due au transport – doit mentionner sur le bon de livraison les réserves qu'il entend faire au sujet de l'état des meubles reçus. En outre, l'acheteur doit impérativement notifier au transporteur les avaries constatées (énonciation des marchandises endommagées et nature des dommages) par lettre recommandée expédiée dans les 3 jours – non compris les jours fériés – qui suivent celui de la réception ; une copie de ladite lettre nous sera adressée en même temps. En cas de non-conformité de l'article avec les caractéristiques prévues à la commande ou en cas de défaut apparent présenté par l'article vendu, l'acheteur dispose d'un délai de 24 heures à partir de la livraison – non compris les dimanches ou jours fériés – pour en aviser le vendeur. Les formulations imprécises, telles que "sous réserve de déballage" ou "sous réserve de vérification" sont sans valeur. En l'absence de réserves précises, l'acheteur reconnaît avoir reçu une livraison conforme à sa commande et en bon état, sans que cela ne fasse obstacle à l'application ultérieure, le cas échéant, des garanties conventionnelles ou légales. A défaut de se conformer à ces prescriptions et si notre entreprise perdait de ce fait ses possibilités de recours contre le transporteur, l'acheteur supporterait seul les conséquences de l'avarie de transport. Toute défectuosité résultant d'une maladresse ou d'une fausse manœuvre de l'acheteur ne pourra nous être imputée.

DELAI DE LIVRAISON

Le délai précisé pour la vente de produits de fabrication courante **est ferme**. En ce qui concerne la vente de produits personnalisés le délai est indicatif. JOYA Lifestore s'engage à vous informer du délai estimé de livraison préalablement à la passation de la commande. Toutefois, cette date ne serait qu'indicative et JOYA Lifestore ne pourra pas être tenu responsable du retard de livraison inférieur à 30 jours ouvrés.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Pour les objets à emporter présent physiquement, le paiement intégral doit être fait avant enlèvement de la marchandise par le client. Pour les livraisons, le paiement est effectué dans les conditions prévues au moment de la commande. **Sauf conventions contraires, le paiement du solde de la facture doit être réglé au livreur.**

Vous pouvez choisir entre différents moyens de paiements : Carte Bancaire - Espèces (dans les limites de la législation – 3000€) - Chèques à l'ordre de SAS 402 B ou Joya Lifestore, , pour des montants supérieurs à 500 € l'enlèvement ne pourra se faire uniquement qu'après compensation du chèque. La présentation de justificatifs d'identité pourra être requise le cas échéant.

Pour les clients professionnels la présentation d'un extrait Kbis, pourra être requise le cas échéant.

En cas de paiement par traite pour une durée qui ne soit pas supérieure à 3 mois à compter de la livraison, il est convenu qu'à défaut de paiement d'une seule des échéances prévues, toutes les sommes restant dues par l'acheteur deviennent immédiatement et de plein droit exigibles 8 jours après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec A.R.

En outre, nous nous réservons le droit de facturer les frais bancaires ou d'agios que nous aurions à supporter du fait de report d'échéance.

ARTICLE 7 : RETOUR / ECHANGE

L'acheteur pourra retourner un article dans les 14 jours ouvrés suivant l'achat. Tout échange ou retour est soumis à la présentation impérative du justificatif d'achat du Produit et d'un justificatif d'identité. Le Produit retourné doit être dans son emballage d'origine, complet, en parfait état et sans signe d'utilisation. Si l'acheteur souhaite un enlèvement par JOYA Lifestore, il devra acquitter préalablement des frais de transport du produit, qui sont identiques aux frais de livraison. Si ces conditions sont réunies, vous aurez le choix entre l'échange de l'article ou un avoir valable 3 mois.

ARTICLE 8. GARANTIE LEGALE

JOYA Lifestore est tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Toute réclamation au titre de ces garanties doit être effectuée auprès de JOYA Lifestore.

ARTICLE 9 - DEMANDE D'INFORMATIONS / SUIVI COMMANDES

Pour toutes questions concernant votre commande, merci de contacter par email : boutique@joyalifestore.com

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous droits sur les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, et scénographies, présent chez JOYA Lifestore ou sur son site, sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle pour le monde entier. A ce titre, conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est tolérée.

Sous réserve d'un accord express et écrit de JOYA Lifestore, leur utilisation à toute autre fin est constitutive de contrefaçon et sera sanctionnée.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Toutefois, dans certains cas les Produits peuvent ne pas correspondre aux standards de sécurité requis pour installation et utilisation dans des lieux accueillant du public (ERP). Si un tel usage est envisagé, JOYA Lifestore conseil à l'acheteur de se renseigner au préalable auprès des autorités locales sur les exigences spécifiques éventuellement requises.

En cas de livraison ou utilisation des Produits à l'étranger, il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales du pays destinataire les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits dont l'achat est envisagé. JOYA Lifestore décline toute responsabilité à ce titre.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est souscrit en langue française et soumis à la loi française.

Il est rappelé que conformément à l'article L.133-4 du Code de la consommation, en cas de contestation l'acheteur peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends auprès du tribunal compétent. A défaut tout litige sera porté devant le tribunal compétent du domicile du demandeur.

En cas de litige à caractère légal, seuls les tribunaux français sont compétents.

Pour les clients professionnels, le tribunal compétent est le tribunal de commerce de Nice.

ARTICLE 12 – INFORMATIONS NOMINATIVES

JOYA Lifestore s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci restent confidentielles. Elles ne seront utilisées par nos services internes que pour le traitement de votre commande, personnaliser la communication, notamment au travers de lettres d'informations numériques.

En conséquence, et conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 (déclaration numéro 1733208 v 0), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il vous suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier, en nous indiquant votre nom, prénom, adresse et si possible votre référence client à bureau@joyalifestore.com.

ARTICLE 13. CONTACTER JOYA Lifestore

Pour toute question concernant les Produits, le suivi des commandes et leur livraison ou retrait, ainsi que pour toute réclamation pu annulation, merci de contacter JOYA Lifestore : Par courrier – 8 bis rue Emmanuel Philibert 06300 Nice France Par téléphone +33.4.22.13.26.50. - Par email – boutique@joyalifestore.com